

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser - gældende fra 17.06.2025

§1 PRÆAMBEL

Disse betingelser er gældende for alle tilbud, salg og leveringer, medmindre andre betingelser er aftalt og bekræftet skriftligt af Dantherm Denmark A/S, herefter kaldet Dantherm, og går forud for eventuelle bestemmelser i købers ordrebekræftelse, herunder købers almindelige betingelser.

§2 TILBUD OG INDGÅELSE AF AFTALE

Et tilbud bortfalder, såfremt overensstemmende accept ikke er Dantherm i hænde senest 4 uger fra tilbuddets dato. En aftale er først indgået, når Dantherm har afsendt skriftlig bekræftelse. Dantherm tager forbehold for fejl og mangler i købers specifikation.

Alle oplysninger om vægt, specifikationer, tekniske data og kapaciteter, der fremgår af kataloger, prospekter, cirkulærer, annoncer, kalkulationsværktøjer etc., er omtrentlige og vil kun være bindende for Dantherm, såfremt der i et skriftligt tilbud eller en skriftlig aftale direkte henvises til dem.

§3. TEGNINGER OG BESKRIVELSER

Alle tegninger og tekniske dokumenter, beregnet til at anskueliggøre aggregater eller dele heraf, som før eller efter aftalens indgåelse overlades til køber, forbliver Dantherms ejendom. Uden forudgående samtykke fra Dantherm må det nævnte materiale ikke anvendes af køber og ej heller kopieres, reproduceres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemands kendskab, medmindre det er aftalt skriftligt mellem parterne, at nævnte materiale skal overgå til at være købers ejendom.

§4. EMBALLAGE OG MILJØ

Medmindre andet er anført, skal priser i prislister og kataloger anses for at være inklusive emballage. Emballage tages ikke retur. Køber bærer ansvaret for korrekt bortskaffelse af emballagen.

Dantherm er ISO 14001 certificeret og som sådan underlagt bestemmelserne herunder. Medmindre andet aftales skriftligt, anses denne certificering som tilstrækkelig dokumentation for opfyldelse af miljøkrav.

§5. KVALITET, INSPEKTION OG AFPRØVNING

Dantherm er ISO 9001 certificeret og som sådan underlagt bestemmelserne herunder. Medmindre andet aftales skriftligt, anses denne certificering som tilstrækkelig dokumentation for gennemførelse af inspektion og test.

§6. LEVERINGSTIDER OG VILKÅR FOR LEVERING

Leveringstidspunktet kan tidligst fastsættes, når hele ordren er fuldt klarlagt og alle fire nedenstående betingelser er opfyldt:

- Aftalen skal opfylde kravene i henhold til §2.
- Dantherm modtager behørig meddelelse om og dokumentation for, at gyldig importbevilling er udstedt - såfremt leverancen er betinget heraf.
- Dantherm skal modtage en i aftalen vedtaget betaling eller uigenkaldelig bankgaranti, der skal erlægges/stilles, inden produktionen igangsættes.
- Alle købers specifikationer for ordrens produktion er Dantherm i hænde.

Hvis forsinkelse med leverancen skyldes nogle af de omstændigheder, der er nævnt i § 11- force majeure, eller købers handling eller undladelse, forlænges leveringstiden i lige så lang tid, som hindringen har bestået.

Den anførte leveringstid er kun at betragte som vejledende, og Dantherm er i intet tilfælde pligtig til at betale erstatning af nogen art i anledning af forsinket levering.

Nægter køber at modtage de af aftalen omfattede varer på den aftalte dag, er han desuagtet forpligtet til at erlægge enhver af levering betinget

betaling, som om levering af de pågældende varer havde fundet sted. Endvidere vil Dantherm opbevare varerne for købers

regning og risiko, medmindre købers manglende betaling skyldes et af de forhold, som er anført i § 11- force majeure. Dantherm er berettiget til at kræve, at køberen modtager varerne inden for en rimelig tid. Unnlader køber at gøre dette inden for et sådant tidsrum, er Dantherm berettiget til ved skriftlig meddelelse til køber, at ophæve aftalen. Endvidere har Dantherm ret til erstatning for det tab, som købers misligholdelse har medført.

Hvis køber unnlader af aftage varerne til aftalt tid, er Dantherm berettiget til at oplagre varerne for købers regning og risiko og kræve lagerleje samt eventuelle andre omkostninger betalt, forinden levering finder sted. På købers anmodning skal Dantherm forsikre varerne for købers regning. Køber er tillige forpligtet til at erlægge enhver af leveringen betinget betaling, som om levering af varerne havde fundet sted.

§7. PRISER, BETALINGSBETINGELSER OG RISIKOOVERGANG

Opgivne priser er - medmindre andet er aftalt - ekskl. montage samt told, moms og tilsvarende offentlige afgifter. Endvidere er priserne gældende ab fabrik i henhold til ICC's til enhver tid gældende Incoterms.

Dantherm forbeholder sig ret til regulering af prisen ved ændring af materialepriser, arbejds løn, valutakurser samt evt. statsindgreb m.v. Prisen kan således reguleres i perioden fra aftalens indgåelse til den dag, hvor der faktisk leveres.

Dantherm er berettiget til at fakturere alle ordrer ved levering. Uanset ovenstående er Dantherm berettiget til at udstede en faktura senest på det tidspunkt, hvor ordren afsendes fra Dantherms adresse. Endvidere forbeholder Dantherm sig ret til at kræve forudbetaling.

Købsummen forfalder, medmindre andet er aftalt, til betaling 14 dage fra fakturadato at regne. Ved betaling efter forfaldsdatoen pålægges et kompensationsbeløb på DKK 310, hvis fakturaen er udstedt i euro pålægges et håndteringsgebyr på 42 euro. Indtil den forfaldne betaling er indbetalt forrentes beløbet med en rente på 18 % p.a.

Ved effektivering af ordrer til en værdi under 1000 DK opkræves et særskilt håndteringsgebyr på 125 kr. Såfremt fakturering sker i euro, og der er tale om effektivering af ordrer til en værdi under 135 euro, opkræves et særskilt håndteringsgebyr på 17 euro. I tilfælde af remburs, vil der blive opkrævet et håndteringsgebyr på 200-400 euro. Køber kan under ingen omstændigheder tilbageholde betalinger eller foretage modregning.

Såfremt køber på leveringstidspunktet er i restance med betalinger for tidligere leverancer, eller såfremt køber ikke rettidig har foretaget forudbetaling/stillet bankgaranti, jf. § 6c, er Dantherm efter eget valg uden varsel berettiget til at udskyde levering eller ophæve enhver aftale med køber. Herudover har Dantherm ret til at kræve sit tab erstattet, samtidig med at Dantherm uden dokumentation for særskilt tab, i tillæg til erstatning, er berettiget til at afkræve køber et gebyr. For hyldevarer er gebyret fastsat til 20 % af fakturabeløbet ekskl. moms og eventuelle omkostninger til fragt, toldafgifter m.v. For ordrer på individuelt producerede kan ikke annulleres eller returneres. Et Weee-gebyr (Weee er et akronym for affald af elektronik og elektrisk udstyr) vil blive pålagt, når det forekommer.

§8. EJENDOMSFORBEHOLD

Det leverede forbliver Dantherms ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud. Køber er forpligtet til at tage alle nødvendige forholdsregler for at beskytte Dantherms ejendomsret eller sådanne andre rettigheder, som nævnt ovenfor.

§ 9. RETURRET

Såfremt Køber skal have ret til at returnere sin ordre, skal dette aftales skriftligt på forhånd med Dantherm. Køber skal i så fald betale transportomkostninger, og den returnerede ordre vil blive krediteret med

det fakturerede beløb fratrukket 25%. Returretten er alene gældende i 3 måneder, efter Køber har modtaget ordren.

§ 10. GARANTI FOR LEVERING AF RESERVEDELE

Dantherm garanterer at kunne levere reservedele til solgte produkter i op til 5 år fra levering.

§ 11. ANSVAR FOR MANGLER

Køber skal ved modtagelsen af produkterne og inden køber skriver under på en kvittering fra speditionen, foretage en grundig undersøgelse for at sikre sig, at der ikke er nogen udvendig skade på produktet. Hvis en skade konstateres, skal køberen rejse krav over for speditionen.

Køberen skal ved udarbejdelsen af sine salgs- og leveringsbetingelser sikre sig, at kunden straks ved produktets modtagelse og inden ibrugtagning er forpligtet til at gennemgå og afprøve det leverede produkt for at sikre sig, at produktet er mangelfrit.

Reklamation over eventuelle mangler, der er eller burde være konstateret af kunden ved en sådan undersøgelse, skal fremsættes over for køberen straks og inden 8 dage efter kundens modtagelse af produktet, hvis reklamationen skal opretholdes. Herefter har køberen en yderligere frist på 8 dage til at reklamere over for Dantherm. Såfremt der ikke sker rettidig reklamation, bortfalder ethvert krav, som følge af mangler ved det leverede, overfor Dantherm uden yderligere varsel.

Dantherm giver 2 års garanti, på konstruktion, materialer og fremstilling fra fakturadatoen at regne. Køber har bevisbyrden for, at der foreligger garantibrust. Meddelelse om garantibrust skal afgives inden for garantiperioden.

Dantherm er forpligtet til at reparere eller udskifte produkter, som er dækket af ovennævnte garanti.

Alle reparationer vil foregå på Dantherms hjemsted medmindre Dantherm konkret bestemmer andet.

Den garanti, som Dantherm yder, dækker ikke følgende:

- Omkostninger i forbindelse med returnering til Dantherm og/eller forsendelse fra Dantherm af reparerede eller nye reservedele og/eller produkter. Disse omkostninger skal afholdes af køber.
- Forhold, som skyldes mangelfuld vedligeholdelse og ukorrekt montering udført af andre end Dantherm.
- Forhold, som skyldes normal slitage eller forringelse.
- Mangler/fejl opstået i andre produkter eller materialer, som er tilvejet bragt eller specificeret af køber, eller i konstruktioner, der er foreskrevet eller specificeret af denne.

I tilfælde, hvor Dantherm har accepteret udskiftning af defekte dele på stedet, skal alle defekte dele, som udskiftes i overensstemmelse med ovenstående bestemmelser, returneres til Dantherm for købers regning, medmindre andet er aftalt.

Ud over det, som er anført i disse bestemmelser, kan køber ikke gøre garantikrav eller mangels beføjelser gældende, overfor Dantherm herunder erstatning eller et forholdsmæssigt afslag.

Køber vil i særdeleshed under ingen omstændigheder være berettiget til erstatning for indirekte tab, inkl. men ikke begrænset til produktionstab, tabt fortjeneste, driftstab, tab af kunder mv. eller erstatning for følgeskader.

§ 12. PRODUKTANSVAR

Dantherms produktansvar reguleres af lov nr. 261 af 20.3.2007 om produktansvar, der hviler på EF's direktiv af 25.7.1985 (85/374 EØF), med de indskrænkninger, der følger nedenfor.

Dantherm er ikke ansvarlig for produktansvarsskader, der rammer selve det leverede produkt. Dantherm er ej heller erstatningsansvarlig for produktionsskader, der kan henregnes under kategorien erhvervstingskade, der opstår, mens produkterne er i købers besiddelse.

Dantherm er ikke ansvarlig for erstatningskrav vedrørende produkter, der er fremstillet af køber eller produkter, hvori Dantherms produkter indgår som delprodukt, eller købers ting i øvrigt.

Der påhviler ikke Dantherm noget produktansvar, hvis det bevises,

- 1) at Dantherm ikke har bragt produktet i omsætning,
- 2) at produktet hverken er fremstillet, frembragt, indsamlet eller bragt i omsætning af Dantherm som led i erhvervsvirksomhed,
- 3) at fejlen skyldes, at produktet skal være i overensstemmelse med forskrifter udstedt af offentlig myndighed, eller
- 4) at det på grundlag af den videnskabelige og tekniske viden på det tidspunkt, hvor produktet blev bragt i omsætning, ikke var muligt at opdage manglen.

Dantherm er ikke ansvarlig, hvis det må antages, at den mangel, der har forvoldt skaden, ikke var til stede på det tidspunkt, hvor produktet blev bragt i omsætning.

Dantherm skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for produktionstab, tabt fortjeneste, driftstab, tab af kunder/forretningstilgængeligheder eller for indirekte tab eller erstatning for følgeskader.

Det påhviler skadelidte at føre bevis for skaden, defekten og årsagsforbindelsen mellem skaden og defekten. Dantherm er endvidere ikke ansvarlig, hvis skadelidte har medvirket til skaden ved forsæt eller uagtsomhed.

I den udstrækning Dantherm måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde Dantherm skadesløs, i det omfang Dantherms ansvar er begrænset/udelukket i henhold til de foregående afsnit.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks skriftligt underrette den anden herom.

Dantherm og køber accepterer gensidigt at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler produktansvarserstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af et af Dantherm leveret produkt.

Krav eller erstatning forældes 3 år efter den dag, hvor skadelidte har fået eller burde have fået kendskab til skaden, defekten og vedkommende producents navn og opholdssted. I det omfang, hvor Dantherm på trods af bestemmelserne heri, måtte blive ansvarlig for skade, som produktet forvolder på købers ting vil forældelse dog indtræde 2 år efter den dag, hvor produktet faktisk blev overgivet i køberens besiddelse.

§ 13. FORCE MAJEURE OG ANSVARSFRIHED Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse:

Enhver omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom, men ikke udelukkende, brand, epidemi, pandemi, embargo, import-/eksportrestriktioner, andre juridiske begrænsninger, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, beslaglæggelse, almindelig vareknaphed, annullering af større ordrer eller indkøb, energiforsyningsrestriktioner, samt mangler ved eller forsikning af leverancer fra underleverandører, som skyldes en eller flere omstændigheder nævnt ovenfor.

Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig nogen ansvarsfrihedsgrund i henhold til ovenstående, straks skriftligt at underrette den anden part.

Virkningerne af de nævnte omstændigheder, for så vidt som de påvirker den rettidige opfyldelse af parternes forpligtelser, er defineret i tidligere afsnit. Hvis nogle af ovennævnte omstændigheder, som hindrer aftalens opfyldelse, vedvarer i over 6 mdr., har Dantherm ret til at hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til køber uden konsekvenser for Dantherm.

§ 14. TVISTER OG LOVVALG

Eventuelle tvister mellem parterne på baggrund af nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser eller andre forretningstransaktioner mellem parterne afgøres efter Dantherms eget valg enten af Retten i Viborg eller ved voldgift efter Det Danske Voldgiftsinstituts regler. Dersom Dantherm beslutter sig for voldgift efter Det Danske Voldgiftsinstituts regler, vil stedet for voldgiften være Viborg. Dantherm kan imidlertid også beslutte sig for at få en tvist afgjort ved købers hjemting.

Enhver tvist, som måtte opstå mellem parterne, afgøres efter danske retsregler, idet dansk international privatret ikke finder anvendelse.

§ 15. EKSPORTKONTROL OG HANDELSSANKTIONER

- 1) Køber forpligter sig til ikke at videregive oplysninger eller sælge, eksportere eller reeksportere, omdirigere eller på anden måde overføre varer eller teknologi, hverken direkte eller indirekte, solgt eller på anden måde leveret af Dantherm til køber, til nogen destination eller juridisk eller fysisk person, hvis en sådan handling er forbudt af eller underlagt handelssanktioner eller eksportkontrol i henhold til gældende handelssanktioner eller eksportkontrollove eller -bestemmelser, herunder, men ikke begrænset til, love og bestemmelser i FN, USA, EU og Storbritannien.
- 2) Køber skal skadesløsholde, forsvare og friholde Dantherm for alle krav, retssager, søgsmål, bøder, tab, omkostninger og skader, der opstår som følge af eller er relateret til købers manglende overholdelse af gældende love eller bestemmelser om handelssanktioner og eksportkontrol.
- 3) Køber accepterer at give Dantherm alle oplysninger vedrørende købers forretningspartner(e) eller slutbruger(e), destinationen for og/eller den påtænkte slutanvendelse af Dantherms produkter eller teknologi hos sådanne forretningspartner(e) eller slutbruger(e). Oplysningerne skal gives omgående på Dantherms forlangende.
- 4) Dantherm er ikke forpligtet til at sælge, overføre eller på anden måde levere varer, tjenesteydelser eller teknologi til en køber, hvis et sådant salg, en sådan overførsel eller levering er forbudt i henhold til gældende handelssanktioner eller eksportkontrollove eller -bestemmelser.

§ 16. GDPR – Databeskyttelse og personoplysninger

Hvis du har oplyst din e-mailadresse til Dantherm Group i forbindelse med dette køb, kan vi bruge den til at sende dig markedsføring om vores egne, lignende produkter. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne brug via afmeldingslinket i e-mailen eller ved at kontakte os på privacy@danthermgroup.com.